

Algemene verkoopsvoorwaarden

Behoudens schriftelijke afwijkende bedingen zijn volgende voorwaarden van toepassing op alle

verkopen of aannemingen van R.D.G-TEAM

1. Geldigheid van offertes en prijzen

De in de offerte vermelde prijzen zijn geldig gedurende de opgegeven termijn of, indien geen termijn vermeld werd, gedurende één maand. Plaatsingskosten zijn niet inbegrepen tenzij anders vermeld. Bij bestelling blijft de prijs minstens 6 maanden geldig. In geval van bestelling blijft de prijs minstens nog 6 maanden gelden.

2. Uitvoeringstermijnen

Uitvoeringstermijnen worden uitdrukkelijk overeengekomen. Vertragingen ten gevolge van staking, slecht weer, technische storingen, leveringsproblemen of overmacht kunnen niet ten laste van R.D.G-TEAM worden gelegd en geven geen recht op schadevergoeding of intresten. De uitvoeringstermijn vervalt bij meerwerken.

3. Afhaling en oplevering

Tenzij anders overeengekomen dienen goederen door de klant te worden afgehaald. Bij uitvoering van werken wordt de oplevering geacht te hebben plaatsgevonden 14 dagen na het einde der werken indien de klant nalaat deze te aanvaarden.

4. Klachten

Klachten betreffende lakwerk en zichtbare gebreken moeten binnen 48 uur gemeld worden. Andere klachten dienen binnen 8 kalenderdagen gemeld te worden, op straffe van verval.

5. Betalingen

Facturen zijn betaalbaar binnen 8 dagen na factuurdatum op de door R.D.G-TEAM opgegeven rekening. Bij laattijdige betaling kan R.D.G-TEAM de werken schorsen. Er wordt een intrest van 10% per jaar aangetekende aanmaningen zijn ten laste van de klant aangerekend op vervallen facturen, evenals een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van €100.

6. Vervallen korting

Bij niet onmiddellijke betaling vervalt elke toegekende korting.

7. Afbraakwerken

Afbraakwerken die niet expliciet in de offerte vermeld staan, zijn niet inbegrepen in de prijs.

8. Voorbereidingswerken

Voorbereidingswerken die niet gespecificeerd zijn in de offerte, zijn niet inbegrepen.

9. Afwerking

Afwerkingen die niet uitdrukkelijk in de offerte vermeld staan, zijn niet inbegrepen.

10. Schade bij renovatiewerken

Schade aan venstertabletten, muren, gevels of andere elementen bij het uitbreken van oude ramen is ten laste van de klant, tenzij anders vermeld in de offerte. Verplaatsen of aanpassen van nutsvoorzieningen is steeds ten laste van de klant.

11. Waarborg

De waarborg is enkel geldig na volledige betaling.

- 10 jaar waarborg op verkleuring van profielen bij correct onderhoud.
- Waarborg dekt enkel vervanging van onderdelen, niet werkuren of plaatsingskosten.
- Slecht onderhoud of wijzigingen doen de waarborg vervallen.

12. Uitbraakwerken en bescherming

R.D.G-TEAM is niet verantwoordelijk voor elektriciteitsschade of schade aan niet afgedekt meubilair. Klant dient gordijnen en meubilair te verwijderen of af te dekken.

13. Eigendomsvoorbehoud

De goederen blijven eigendom van R.D.G-TEAM tot volledige betaling, zelfs indien deze reeds bewerkt werden.

14. Bevoegde rechtbank

Bij betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.

15. Gehard glas

Na plaatsing van gehard glas geldt een garantie van 24 uur na oplevering.

16. Glasbreuk

R.D.G-TEAM is niet verantwoordelijk voor glasbreuk door derden of weersomstandigheden.

17. Annulatie van werken

Indien de klant de werken geheel of gedeeltelijk annuleert, is een schadevergoeding verschuldigd van 70% van het geannuleerde bedrag, onverminderd het recht op hogere schadevergoeding.

18. Opmetingen

Afwijkingen tussen plan en werkelijke opmetingen worden verrekend.

19. Plaatsing met kraan

Plaatsing van glas met kraan wordt aangerekend per uur met een minimum van 3 uur.

20. Glas na plaatsing

Na plaatsing is er geen garantie op glasbreuk. Herplaatsingskosten zijn niet ten laste van R.D.G-TEAM.

21. Onbehandeld hout

Indien houten ramen/deuren op vraag van derden onbehandeld blijven, kan R.D.G-TEAM niet aansprakelijk worden gesteld voor kromtrekken, slechte sluiting of hechtingsproblemen van silicone.

22. Tekeningen en draairichtingen

Tekeningen en maten zijn informatief. Productieaanpassingen zijn mogelijk tenzij anders vermeld. Draairichtingen worden bepaald volgens binnenzicht.

23. Contante betaling

Er worden geen kortingen toegestaan voor contante betalingen.

24. 10-jarige aansprakelijkheidsverzekering

Indien vereist dient dit gemeld te worden bij ondertekening. De kost wordt doorgerekend aan de klant.

25. Werfbord

R.D.G-TEAM behoudt zich het recht een werfbord te plaatsen vanaf ondertekening tot einde der werken.