

## **Privacyverklaring RDG Team**

### 1. Wie zijn wij?

RDG Team

Smederijstraat 32 Unit 16; 2960 Sint-Job in 't Goor

info@RDG-bvba.be

03/298 47 96

BE0826.645.084

### 2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen persoonsgegevens wanneer u:

- ons contacteert via het contactformulier
- zich inschrijft voor onze nieuwsbrief
- onze website bezoekt

Het gaat onder andere om:

- naam
- e-mailadres
- telefoonnummer (indien ingevuld)
- IP-adres

### 3. Waarom verzamelen wij deze gegevens?

Wij gebruiken deze gegevens voor:

- het beantwoorden van vragen
- klantenbeheer
- het verbeteren van onze website

- marketingdoeleinden (indien toestemming)

#### 4. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig:

- Contactaanvragen: maximaal 2 jaar na laatste contact
- Nieuwsbrief: tot uitschrijving
- Analyticsgegevens: 14 tot 26 maanden

#### 5. Delen van gegevens met derden

Wij delen uw gegevens enkel met derden indien nodig voor onze dienstverlening, zoals:

- hostingproviders
- e-mailmarketingdiensten
- analytische tools

#### 6. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren.

Bij uw eerste bezoek vragen wij toestemming voor het plaatsen van niet-essentiële cookies.

#### 7. Uw rechten

U heeft het recht om:

- uw gegevens in te kijken
- uw gegevens te laten aanpassen
- uw gegevens te laten verwijderen
- bezwaar te maken tegen verwerking

U kan hiervoor contact opnemen via [e-mailadres].

## 8. Beveiliging

Wij nemen passende maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen misbruik, verlies of ongeautoriseerde toegang.

## 9. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest recente versie is steeds beschikbaar op deze pagina.